



Umicore Brugge

Umicore Specialty Materials Brugge (USMB) is een in Brugge gevestigde chemische plant, sinds 2008 tot de Umicore groep behorend.

Het bedrijf bevindt zich in een groeitraject en vond het daarom nuttig en noodzakelijk de operationele flows binnen en tussen de departementen efficiënter te organiseren.

Plan van aanpak

Om de complexiteit van de analyses te kunnen overzien, deelde Logflow het project op in **4 deelprocessen**:

Planning > Werkvoorbereiding > Productie > Nabewerking

Voor ieder proces werd

- > een **verbetersteam** aangesteld
- > de huidige situatie geanalyseerd met de **Makigami-techniek**
- > een overzicht gemaakt van **knelpunten en verbeteropportunities**
- > een **nieuwe gewenste situatie** ontworpen
- > een **implementatieplan** opgesteld

Informatiestromen analyseren met de Makigami techniek

- > Makigami (Japans) betekent **"rol papier"**
- > De techniek kan gebruikt worden voor het in **kaart brengen van processen** waarbij het te observeren object niet zichtbaar is (bv. informatie)

> Deze techniek brengt vier dimensies in kaart op een rol papier:

1. **Beschrijving van de activiteiten** (wat en door wie?)
2. **Documenten en systemen** die in het proces gebruikt worden
3. Tijdsanalyse van de **doorlooptijd**
4. **Knelpunten** in processtappen en tussen processtappen



Bij de Brugse KMO, Umicore Specialty Materials Brugge (USMB), voelden we vanwege een gestage groei de noodzaak onze operationele flows en de communicatie tussen de verschillende departementen te optimaliseren. Hierbij vonden we in Logflow de ideale partner om ons in dit traject te begeleiden. Wat ons het meest aanspreekt bij Logflow is de hands-on aanpak van de coaches; om vanuit de reële situatie op de werkvloer tot realiseerbare efficiëntieverbeteringen te komen. Een samenwerking met Logflow die ooit startte als begeleiding bij het implementeren van 5S in ons bedrijf mondde zo uit in een Lean verbetertraject dat ons bedrijf in zijn verdere groei zeker kan helpen.

Joost Alliet | Operations Manager, Umicore

USMB ervaringen met het Makigami project

- > **Krachtige methodiek** die veel verspilling blootlegt
- > Afdelingen **leren** uit elkaars activiteiten
- > **Verbetering van interactie** tussen departementen
- > Team kan echt meebouwen aan de toekomstige oplossingen

Wat nemen we mee naar een volgend project?

- > Een goede facilitator is essentieel om het juiste niveau van detail te behouden (en te vermijden dat je door het bos de bomen niet meer ziet)